

江苏泰邦认证有限公司

顾客满意度测评服务认证实施规则

受控状态：

受控

分发号：

编写：刘娜娜

审核：刘娜娜

批准：韩树俊

版本：B/4

2023 年 11 月 05 日发布 2026 年 01 月 24 日修订 2026 年 01 月 26 日实施

江苏泰邦认证有限公司发布

版本	修改次	主要修改	编写	审核	批准	批准日期	实施日期
B/0	0		技术部	崔巍	韩树俊	2023-11-05	2023-11-05
B/1	1	按照 9 号文件修订	韩树俊	刘娜娜	韩树俊	2025-06-12	2025-06-12
B/2	2	增加采信通过质量管理体系认证 为管理评价的输入	刘娜娜	蔡玉洁	韩树俊	2025-07-23	2025-07-23
B/3	3	明确服务认证包括管理评价与服务特性评价	刘娜娜	蔡玉洁	韩树俊	2025-09-08	2025-09-08
B/4	4	更改审核人日	刘娜娜	蔡玉洁	韩树俊	2026-01-24	2026-01-24

顾客满意度测评服务认证实施规则

目录

1. 适用范围.....	4
2. 规范性引用文件.....	4
3. 认证领域划分.....	4
4. 认证依据.....	4
5. 认证模式.....	4
6. 认证实施程序.....	5
7. 监督审查.....	7
8. 再认证.....	7
9. 认证证书和认证标志.....	7
10 认证证书与认证标识的使用.....	8
11 认证证书的暂停和撤销.....	8
12 申诉、投诉处理.....	8
13 记录.....	8
14 附则.....	9
附表 1 《现场审查人日核算表》.....	10
附件一：认证标志.....	11
附件二：证书模版.....	12

说明：

相关认证实施规则已按规定及时在全国认证认可信息公共服务平台上备案(认证规则查询：<http://cx.cnca.cn/CertECloud/rules/skipRulesList?currentPosition=>)，认证依据均可在我机构网站下载：江苏泰邦认证有限公司官方网站：<http://www.tbrz.org.cn> /文件下载/认证依据；

各认证实施规则前三页均可在我机构网站下载：江苏泰邦认证有限公司官方网站：<http://www.tbrz.org.cn> /文件下载/认证规则，有需要认证规则全文的，可以按照以下方式向我机构索取：

江苏泰邦认证有限公司

市场部：康老师 18251988834

技术部资料员、初审客服电话：025-57911186

年审客服电话：400-657-8889

邮箱：taibang1153@163.com

地址：江苏省南京市江宁区天元中路 126 号新城发展中心二幢 1809-1810 室